Allgemeine Geschäftsbedingungen

togetherWEgrow Wachstumsräume GmbH · Stand: November 2026
FN 675241b · LG Klagenfurt · UID ATU83218215 · Österreichisches Recht

Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen der togetherWEgrow Wachstumsräume GmbH, Hauptschulstraße 12/2/3, 9523 Villach-Landskron, Österreich (im Folgenden: Anbieterin). Sie gelten gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern im Sinne des KSchG sowie gegenüber Unternehmerinnen und Unternehmern. Mit der Buchung bestätigt die Klientin, diese AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Abweichende Bedingungen der Klientin gelten nur, wenn die Anbieterin ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 1 Leistungen

Die Anbieterin ist im Rahmen des freien Gewerbes „Hilfestellung zur Erreichung einer körperlichen bzw. energetischen Ausgewogenheit" tätig (Humanenergetik und Lebensraum-Consulting). Ihre Leistungen werden in folgenden Formaten angeboten:

- Einzelsessions
- Begleitungen über mehrere Sessions
- Kreise und Veranstaltungen, vor Ort und online
- Mitgliedschaften
- digitale Inhalte wie Audios, Videos und Workbooks

Art, Umfang, Dauer und Preis einer Leistung ergeben sich aus der Angebotsbeschreibung zum Zeitpunkt der Buchung.

§ 2 Vertragsabschluss & Klienteninformation

Der Vertrag kommt mit Abschluss der Buchung und Zahlung über die Website oder die dort verlinkten Buchungs- und Zahlungssysteme zustande. Er kann auch durch schriftliche Vereinbarung per E-Mail zustande kommen.

Bei der Buchung bestätigt die Klientin, dass sie die **Klienteninformation** gelesen und verstanden hat. Diese enthält die Aufklärung über energetische Arbeit und ihre Grenzen und den Umgang mit ihren Daten. Die Bestätigung ist Voraussetzung für die erste Session.

Die Angebote richten sich an volljährige Personen.

§ 3 Preise & Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gilt der zum Buchungszeitpunkt angegebene Preis. Der Betrag ist mit der Buchung fällig, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Die Zahlung erfolgt über die bei der Buchung angegebenen Zahlungsdienstleister. Die Anbieterin speichert keine Zahlungsdaten. Bei Zahlungsverzug ist die Anbieterin berechtigt, den Zugang zu Leistungen bis zur vollständigen Zahlung auszusetzen.

§ 4 Rücktrittsrecht (14 Tage)

Verbraucherinnen können von einem online oder per E-Mail geschlossenen Vertrag **innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurücktreten** (§ 11 FAGG). Für den Rücktritt genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail an assistance@togetherwegrow.at. Das Rücktrittsrecht besteht nur, solange die Leistung noch nicht vollständig erbracht wurde.

Einzelsessions & Begleitungen

Sessions finden erst nach Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist statt. Das gilt für Einzelsessions ebenso wie für Begleitungen über mehrere Sessions. Tritt die Klientin innerhalb der Frist zurück, erhält sie den bezahlten Betrag zurück.

Kreise & Veranstaltungen

Plätze in Kreisen und Veranstaltungen können auch kurzfristig gebucht werden. Da sie an einem festen Termin stattfinden, besteht dafür kein gesetzliches Rücktrittsrecht (§ 18 Abs. 1 Z 10 FAGG). Es gilt § 6.

Digitale Inhalte

Für digitale Inhalte gilt § 8.

§ 5 Einzelsessions & Begleitungen

Termine

Termine werden über das Buchungssystem oder individuell vereinbart. Der erste Termin liegt frühestens 14 Tage nach Vertragsabschluss (siehe § 4). Die Sessions einer Begleitung sind innerhalb des in der Angebotsbeschreibung genannten Zeitraums wahrzunehmen.

Umbuchung durch die Klientin

Ein Termin kann **bis 48 Stunden vorher kostenfrei umgebucht** werden, schriftlich per E-Mail oder Nachricht. Erfolgt die Absage später oder erscheint die Klientin ohne Meldung nicht, gilt die Session als wahrgenommen.

Absage durch die Anbieterin

Muss die Anbieterin absagen, bietet sie einen Ersatztermin an. Ist das nicht möglich, wird der anteilige Betrag erstattet.

Verspätung & Online-Sessions

Kommt die Klientin zu spät, endet die Session dennoch zur vereinbarten Zeit. Bei Online-Sessions sorgt die Klientin für eine funktionierende Internetverbindung und einen ruhigen, ungestörten Ort.

Begleitung zwischen den Sessions

Ist bei einer Begleitung Austausch zwischen den Sessions vorgesehen, etwa über Sprachnachrichten, antwortet die Anbieterin **innerhalb von 2 Werktagen** zu ihren Arbeitszeiten. Diese Begleitung ist keine Krisenbegleitung und keine ständige Erreichbarkeit.

§ 6 Kreise & Veranstaltungen

Fester Platz, kein Storno

Mit der Buchung wird ein verbindlicher Platz in einer bewusst begrenzten Runde reserviert. Eine Stornierung durch die Klientin ist nicht möglich, eine Rückerstattung ist ausgeschlossen. Bei Veranstaltungen mit festem Termin besteht kein gesetzliches Rücktrittsrecht (§ 18 Abs. 1 Z 10 FAGG).

Weitergabe des Platzes

Die Klientin kann ihren Platz an eine andere Frau weitergeben, die für die Themen offen ist und die Runde mit ihrer Anwesenheit bereichert. Die Anbieterin muss darüber **mindestens 48 Stunden vor Beginn** per E-

Mail informiert werden und der Weitergabe zustimmen. Auch die neue Teilnehmerin bestätigt vor dem Kreis diese AGB und die Klienteninformation.

Absage durch die Anbieterin

Sagt die Anbieterin ab, wird der volle Betrag erstattet. Darüber hinausgehende Kosten wie Anreise oder Unterkunft werden nicht ersetzt.

Kostenfreie Veranstaltungen

Für kostenfreie Veranstaltungen entsteht kein Entgelt und kein Anspruch auf Durchführung. Die Anbieterin kann sie jederzeit, auch kurzfristig, absagen oder verschieben. Stellt die Anbieterin dafür nur ihre Räume zur Verfügung, ist für den Inhalt die jeweilige Leiterin der Veranstaltung verantwortlich. Freiwillige Spenden gehen in voller Höhe an die in der Ausschreibung genannte gemeinnützige Organisation.

§ 7 Mitgliedschaften

Mitgliedschaften laufen monatlich und verlängern sich automatisch um einen weiteren Monat. Sie können **mit einer Frist von 7 Tagen zum Monatsende** per E-Mail an assistance@togetherwegrow.at gekündigt werden. Für einen bereits begonnenen Monat gibt es keine anteilige Rückerstattung.

Die Anbieterin kann Mitglieder bei schwerwiegenden Verstößen gegen die Gemeinschaftsregeln oder die Vertraulichkeit ausschließen.

§ 8 Digitale Inhalte

Digitale Inhalte stehen nach dem Kauf sofort zur Verfügung. Die Klientin stimmt im Kaufprozess ausdrücklich zu, dass die Bereitstellung vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnt, und bestätigt, dass sie damit ihr Rücktrittsrecht verliert (§ 18 Abs. 1 Z 11 FAGG). Danach ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

§ 9 Abgrenzung & Haftung

Die Angebote dienen der persönlichen Entwicklung und der energetischen Begleitung. Sie sind **keine** medizinische, psychologische oder psychotherapeutische Behandlung und ersetzen eine solche nicht. Sie sind keine Lebens- und Sozialberatung und keine Unternehmensberatung. Die Anbieterin stellt keine Diagnosen, gibt keine Heilversprechen und keine Erfolgsgarantien. Die Teilnahme erfolgt freiwillig und in eigener Verantwortung.

Zeigt sich während einer Session, eines Kreises oder einer Begleitung, dass eine Klientin ärztliche, psychologische oder psychotherapeutische Hilfe braucht, kann die Anbieterin die Leistung unterbrechen oder beenden und an geeignete Fachstellen verweisen. Der nicht erbrachte Teil der Leistung wird anteilig erstattet.

Die Haftung der Anbieterin ist, soweit gesetzlich zulässig, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das gilt nicht für Personenschäden.

§ 10 Vertraulichkeit

Alles, was andere Teilnehmerinnen in Kreisen, Veranstaltungen und Mitgliedschaften teilen, bleibt im Raum. Die Klientin verpflichtet sich, es nicht weiterzugeben. Kreise werden nicht aufgezeichnet.

Die Anbieterin behandelt alle persönlichen Informationen ihrer Klientinnen vertraulich, außer bei einer gesetzlichen Auskunftspflicht.

§ 11 Urheberrecht

Alle Inhalte der Anbieterin sind urheberrechtlich geschützt. Dazu gehören Texte, Audios, Videos, Workbooks und Grafiken. Sie sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Untersagt sind:

- Weitergabe, Vervielfältigung und Veröffentlichung
- kommerzielle Nutzung und Verwendung für eigene Angebote
- Eingabe in KI-Systeme

§ 12 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet. Die Datenschutzerklärung ist auf www.togetherwegrow.at abrufbar. Sie erklärt auch, wie KI-Werkzeuge eingesetzt werden.

§ 13 Änderungen der AGB

Die Anbieterin kann diese AGB für die Zukunft ändern. Für bereits geschlossene Verträge gilt die Fassung zum Zeitpunkt der Buchung. Bei laufenden Mitgliedschaften werden Änderungen mindestens 30 Tage vorher per E-Mail angekündigt. Das Mitglied kann dann zum Zeitpunkt der Änderung kündigen.

§ 14 Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Wohnsitzlandes bleiben unberührt. Gerichtsstand für Unternehmerinnen ist Villach, für Verbraucherinnen gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleiben die übrigen gültig.

KONTAKT

togetherWEgrow Wachstumsräume GmbH
Geschäftsführerin Eva-Maria Maderdonner, BSc
Hauptschulstraße 12/2/3, 9523 Villach-Landskron, Österreich
assistance@togetherwegrow.at · www.togetherwegrow.at

Anhang

Rücktrittsbelehrung & Muster-Formular für Verbraucherinnen und Verbraucher

Belehrung über das Rücktrittsrecht (Widerrufsbelehrung)

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der togetherWEgrow Wachstumsräume GmbH, Hauptschulstraße 12/2/3, 9523 Villach-Landskron, Österreich, E-Mail assistance@togetherwegrow.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Sie können dafür das untenstehende Muster-Formular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, zahlen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ausnahmen

- Plätze in Kreisen und Veranstaltungen mit festem Termin: kein Rücktrittsrecht (§ 18 Abs. 1 Z 10 FAGG)
- Digitale Inhalte: Das Rücktrittsrecht erlischt, wenn Sie der sofortigen Bereitstellung ausdrücklich zugestimmt und den Verlust Ihres Rücktrittsrechts bestätigt haben (§ 18 Abs. 1 Z 11 FAGG)

Muster-Formular für den Rücktritt

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An: togetherWEgrow Wachstumsräume GmbH, Hauptschulstraße 12/2/3, 9523 Villach-Landskron, Österreich, assistance@togetherwegrow.at

Hiermit trete(n) ich/wir (*) von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) / die Bereitstellung der folgenden digitalen Inhalte (*) zurück:

Bestellt am:

Name:

Anschrift:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen